

**Zorgvuldigheid** 🗝️

De Digitale Brandweer beveiligt en behandelt je persoonsgegevens met zorgvuldigheid. De wijze waarop dit gebeurt, staat in overeenstemming met de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt.

**Gegevens** 📊

Wanneer je contact opneemt leg ik je gegevens vast die je op dat moment met mij deelt. Dat kan zijn je naam, e-mail adres en/of telefoonnummer. Deze gegevens gebruik ik voor het toesturen van informatie of het uitvoeren van een brand inventarisatie. Als je je aanmeldt voor de nieuwsbrief via mailchimp dan hou ik je op de hoogte van tips. Je kunt je altijd eenvoudig afmelden vanuit de nieuwsbrief.

**Digitale Inzage** 📖

Als consument heb je recht op inzage van je persoonsgegevens. Deze gegevens stuur ik je uiterlijk twee weken na je verzoek om inzage toe. Op je verzoek zal ik je gegevens aanpassen of verwijderen.

**Doeleinden** 📍

Ik zal je gegevens nooit beschikbaar stellen aan derden of gebruiken voor andere (commerciële) doeleinden, dan die behoren bij de aard van mijn diensten.

Dit privacy beleid maakt onderdeel uit van mijn Algemene Voorwaarden en zijn beide van toepassing op alle services en ondersteuning die ik aanbied.

**Cookies** 🍪

Mijn website plaatst cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op een pc, tablet, mobiele telefoon of ander digitaal apparaat worden geplaatst. Ik maak gebruik van cookies op mijn website om de werking van mijn website en daarmee jouw bezoekervaring te verbeteren en de effectiviteit van mijn online marketingcampagnes te meten.

**Vragen** 📞

Heb je nog verdere vragen hierover? Neem dan telefonisch contact op met mij op: 0651082021

Jeroen van der Burg

Januari 2019

### Algemene voorwaarden **Digitale-Brandweer.nl**

#### 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden uitgevoerd door de Digitale-Brandweer.nl. De algemene voorwaarden treden in werking met ingang van 01 februari 2019.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

a. Digitale Brandweer: Digitale Brandweer.nl gevestigd te Leiderdorp bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 24337574 en ook handelend onder Blue Sky Entertainment.

b. Voorwaarden: Algemene voorwaarden Digitale Brandweer;

c. Opdrachtgever: de partij die aan Digitale Brandweer een opdracht geeft;

d. Opdrachtnemer: Digitale Brandweer, de gebruiker van deze algemene voorwaarden;

e. Opdracht: overeenkomst tussen de Digitale Brandweer en opdrachtgever voor het uitvoeren van (digitale) dienstlevering, daarbij gebruikmakend van deze voorwaarden.

f. Brand inventarisatie: het formulier waarop de inhoud van de opdracht wordt omschreven, evenals de NAW-gegevens van de opdrachtgever.

1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tussen de Digitale Brandweer en opdrachtgever.

1.4 Afwijkingen op de voorwaarden zijn slechts mogelijk indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en vastgelegd.

#### 2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Ieder aanbod door opdrachtnemer is vrijblijvend. Slechts na schriftelijke bevestiging inzake de toepassing van de voorwaarden kan de uitvoering van de opdracht aanvangen.

2.2 Het is mogelijk om af te wijken van de ingangsdatum van uitvoering van de overeenkomst als opdrachtnemer al is gestart met het verrichten van werkzaamheden op verzoek van opdrachtgever.

2.3 Tussentijdse veranderingen ten aanzien van de opdracht zijn slechts mogelijk indien daarover overeenstemming is bereikt tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Tussentijdse veranderingen worden schriftelijk vastgelegd, evenals de financiële gevolgen van de verandering.

2.4 Al onze afspraken met betrekking tot de opdracht, waaronder prijs, levertijd, betaling, worden schriftelijk vastgelegd voor zover dat mogelijk is.

#### 3. Uitvoering van de opdracht

3.1 De Digitale Brandweer streeft ernaar om de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en af te leveren, maar geeft geen garantie op het resultaat. Opdrachtgever is verplicht te allen tijde de tarieven voor de gewerkte uren te voldoen, ongeacht het resultaat van de dienstverlening.

3.2 De Digitale Brandweer behoudt zich het recht om bepaalde delen van een opdracht door derden te laten uitvoeren. Toepassing van de artikelen 7:404 (uitvoering door bepaalde personen), 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 (overlijden van bepaalde persoon) BW wordt bij deze uitgesloten.

3.3 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Digitale Brandweer beschikt over alle gegevens, materialen en/of bescheiden die noodzakelijk zijn voor het naar behoren uitvoeren van de opdracht aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien opdrachtgever hierin niet voorziet dan behoudt Digitale Brandweer zich het recht voor om de uitvoering van de opdracht op te schorten.

De kosten die voortvloeien uit de vertragende opschorting worden doorberekend aan de opdrachtgever tegen het gebruikelijke tarief.

3.4 Digitale Brandweer stelt zich niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3.5 In geval van gefaseerde uitvoering van een opdracht, in overeenstemming tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, zal pas worden aangevangen met de volgende fase als de betalingsverplichtingen ter zake de daaraan voorafgaande fase volledig is nagekomen.

3.6 In het geval van gefaseerde uitvoering van een opdracht wordt ten allen tijde getracht de afgesproken fasen aan te houden. Wanneer een opdrachtgever terugkomt op een beslissing uit een eerdere fase, dan zullen de kosten die hieruit voortvloeien worden verhaald op de opdrachtgever. Deze kosten worden in goed overleg en naar redelijkheid worden berekend.

3.7 De Digitale Brandweer kan niet aansprakelijk worden gehouden voor programmeerfouten en/of andere falen, tenzij anders is overeengekomen. Onder fouten wordt bijvoorbeeld misbruik en dataverlies verstaan.

3.8 De Digitale Brandweer gaat ervan uit dat de opdrachtgever geen gebruik maakt van illegale software en/of materialen en stelt zich niet aansprakelijk voor het gebruik van dergelijke software en/of materiaal door de opdrachtgever.

3.9 De opdrachtnemer behoudt zich het recht om aangifte te doen wanneer illegale bestanden worden ondergebracht of bij misbruik van servers. Persoonsgegevens van de opdrachtgever zullen hierbij worden verstrekt.

3.10 De opdrachtnemer zal de werkzaamheden uitsluitend verrichten op het adres dat is opgegeven door de opdrachtgever

#### 4. Wijzigingen

4.1 Wijzigingen vinden slechts plaats wanneer opdrachtnemer en opdrachtgever daarover akkoord zijn. De duur van uitvoering van de opdracht kan hierdoor afwijken. De Digitale Brandweer zal de opdrachtgever hierover op de hoogte stellen.

4.2 Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de door Digitale Brandweer doorgegeven tijdsinschattingen. De tijdsinschattingen zijn slechts indicaties.

4.3 De (financiële) gevolgen van wijzigingen of aanvullingen zullen vooraf schriftelijk door opdrachtnemer aan opdrachtgever worden doorgegeven.

#### 5. Klachten

5.1 De opdrachtgever dient een klacht met betrekking tot de uitvoering van de opdracht binnen 48 uur na ontdekking door te geven. De opdrachtgever dient deze klacht schriftelijk te verzenden naar: info@digitale-brandweer.nl

5.2 De aanspraak van opdrachtgever vervalt door verloop van twee maanden na de dag waarop opdrachtgever bekend was of redelijkerwijze bekend kon zijn met de schade veroorzakende feiten waarop opdrachtgever zijn aanspraken jegens opdrachtnemer baseert.

5.3 Opdrachtgever stelt De Digitale Brandweer in staat om een eventuele onvolkomenheid te herstellen.

5.4 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het verliezen van de fabrieksgarantie wanneer werkzaamheden uitgevoerd worden.

#### 6. Betalingen

6.1 Direct na uitvoering van de opdracht is het totale factuurbedrag opeisbaar.

### 7. Annuleringen

7.1 Opdrachtgever heeft het recht om de opdracht kosteloos te annuleren, mits dit minstens 24 uur van tevoren geschied, behalve als er reeds kosten zijn gemaakt zoals bestellingen ten behoeve van de opdracht of als er al vooronderzoek heeft plaatsgevonden.

7.2 Bij annulering binnen 24 uur voorafgaande aan de geplande uitvoering van de opdracht is opdrachtgever minimaal een half uur (30 min) van het geldende tarief verschuldigd

7.3 Indien er door annulering van de opdracht meer kosten dan de in 7.2 genoemde kosten zijn gemaakt, is opdrachtgever ook deze verschuldigd.

### 8. Tarieven

8.1 Alle vermelde tarieven zijn inclusief BTW.

8.2 De Digitale Brandweer heeft het recht de tarieven te wijzigen. De geldende tarieven zijn te vinden op [www.Digitale-Brandweer.nl](http://www.Digitale-Brandweer.nl).

8.3 Een opdracht wordt berekend aan de hand van een halfuur tarief tenzij dit anders is afgesproken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Wanneer afgeweken wordt van het halfuur tarief dan wordt er per kwartier naar boven afgerond.

### 9. Hulp op afstand 9.1

Het gebruik van de "hulp op afstand" software is in alle gevallen bij de prijs inbegrepen.

9.2 Door in te stemmen met het gebruik van deze software geeft u De Digitale Brandweer toestemming om mee te kijken op uw beeldscherm en de controle van uw computer over te nemen.

9.3 De verbinding kan alleen met uw expliciete toestemming worden gemaakt. De gemaakte verbinding is te allen tijde éénmalig en kan, nadat de sessie is beëindigd, alleen weer door u zelf worden aangevraagd.

9.4 De "hulp op afstand" software die De Digitale Brandweer gebruikt, is van het bedrijf Teamviewer. Met deze professionele software garandeert De Digitale Brandweer u, dat de gemaakte verbinding is beveiligd en dat alleen De Digitale Brandweer meekijkt op uw computer.

9.5 Met de "hulp op afstand" software is het mogelijk om bestanden te verzenden tussen de 2 systemen. Echter deze "hulp op afstand" software is zo ingericht dat er geen enkel bestand kan worden geplaatst of gekopieerd zonder uw dat u daar een melding voor krijgt

9.6 De Digitale Brandweer vraagt nooit naar persoonlijke wachtwoorden. U bent zelf verantwoordelijk voor het veilig houden van uw wachtwoorden.

### 10. Opschorting en ontbinding

10.1 De Digitale Brandweer is bevoegd de verplichtingen op te schorten en/of de opdracht te ontbinden als: a. de opdrachtgever de verplichtingen niet of niet volledig nakomt; b. de opdrachtnemer redelijkerwijs te vrezen heeft dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

10.2 Indien er sprake is van de in 10.1 genoemde gevallen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zijn alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar en verschuldigd.

### 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1 De Digitale Brandweer stelt zich niet aansprakelijk voor welke schade door welke oorzaak dan ook, behoudens schade geleden door opzet en/of grove schuld van opdrachtnemer of haar leidinggevende. Indien aansprakelijkheid op De Digitale Brandweer mocht rusten, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot 3 (drie) maal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

11.2 Opdrachtnemer is gevrijwaard van alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever gebruikte of verstrekte materialen op gegevens in verband met uitvoering van de opdracht.

11.3 Indien opdrachtgever aan De Digitale Brandweer informatiedragers, (elektronische) bestanden of software e.d. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen, defecten en/of aan derde toekomstige intellectuele eigendommen. Eventuele schade die opdrachtnemer hierdoor lijdt blijft voor rekening en risico van opdrachtgever.

11.4 De Digitale Brandweer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de aanschaf van wel/niet op advies van opdrachtnemer of haar medewerkers gedane aankopen of een vergoeding daarvoor eisen.

11.5 In geval van nalatigheid van de kant van de opdrachtgever stelt De Digitale Brandweer zich niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.

11.6 De Digitale Brandweer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor bedrijfsschade of welke schade dan ook door bedrijfsstagnatie van opdrachtgever.

11.7 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van data. De Digitale Brandweer stelt zich niet aansprakelijk voor eventueel geleden dataverlies en opdrachtnemer kan niet worden verweten dat dataverlies is geleden.

### 12. Overmacht

12.1 Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid voor vertraging of een tekortkoming in de nakoming van de opdracht die het gevolg is van overmacht ligt niet bij opdrachtnemer noch bij opdrachtgever.

12.2 In het geval van De Digitale Brandweer wordt onder overmacht, doch niet uitsluitend, verstaan iedere staking, arbeidsonrust, ziekte of arbeidsongeschiktheid van werknemers van De Digitale Brandweer, storingen in communicatieverbindingen, elektriciteitsstoringen en andere bedrijfsstoringen binnen De Digitale Brandweer.

### 13. Geheimhouding

13.1 Het privacybeleid is als volgt:

- slechts de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de dienstverlening aan opdrachtgever te onderhouden worden door opdrachtgever verzameld;
- het verzamelen, verwerken, opslaan en beheren van persoonsgegevens gebeurt volgens de geldende privacywetgeving;
- overige gegevens die de medewerker van De Digitale Brandweer onder ogen krijgt, zullen strikt vertrouwelijk worden behandeld. Criminele zaken vormen hierop een uitzondering.
- Wilt u dat De Digitale Brandweer uw gegevens uit het systeem haalt, dan kunt u dat melden via [info@Digitale-Brandweer.nl](mailto:info@Digitale-Brandweer.nl).

### 14. Coulancregeling

14.1 Aan het inzichtelijk maken van alle door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden zijn uit coulancregeling geen kosten verbonden als deze werkzaamheden niet verricht kunnen worden. Deze regel gaat echter niet op als:

- De Digitale Brandweer van tevoren aangeeft dat er een redelijke kans bestaat dat de gevraagde opdracht niet succesvol verricht kan worden, maar opdrachtgever erop staat dat de gevraagde opdracht uitgevoerd wordt ongeacht het mogelijke resultaat;

b. De Digitale Brandweer niet in staat was om een redelijke inschatting te maken van de te verrichten werkzaamheden;

c. reiskosten zijn gemaakt. In dit geval wordt een half uur in rekening gebracht;

d. De Digitale Brandweer een gedeeltelijke oplossing kan bieden. Alleen wanneer in het geheel geen oplossing geboden is kan opdrachtgever aanspraak maken op deze regeling. Wanneer hierover onenigheid ontstaat behoudt opdrachtnemer het recht de regeling niet toe te passen.

14.2 De coulanceregeling is geen recht waarop opdrachtgever zich kan beroepen en treedt alleen in werking op initiatief van opdrachtnemer. Beoordeling van toepassing van deze regeling is aan opdrachtnemer.

14.3 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om een verzoek tot gebruikmaking van de coulanceregeling in te dienen. De Digitale Brandweer is dan verplicht om dit verzoek in redelijkheid te overwegen. Dit verzoek dient binnen 24 uur nadat bekend is geworden dat er geen volledige oplossing kan worden geboden.

14.4 De coulanceregeling gaat niet op als opdrachtgever De Digitale Brandweer (eventueel opnieuw) niet in de gelegenheid stelt om het probleem op te lossen.

14.5 Uitgesloten van de coulanceregeling zijn reeds gewerkte uren en kosten die zijn gemaakt zoals bestellingen ten behoeve van de opdracht of als er al vooronderzoek heeft plaatsgevonden.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op deze voorwaarden, de opdracht en andere opdrachten die voortvloeien uit of in verband staan met de opdracht is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ontstaan uit of verband houden met deze voorwaarden, de opdracht en andere opdrachten zullen aan de bevoegde rechter worden voorgelegd.

15.2 Zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zullen zich tot het uiterste inspannen een geschil in eerste instantie in der minne op te lossen, alvorens een beroep te doen op de rechter.

### Vragen

Heb je nog verdere vragen hierover? Neem dan telefonisch contact op met mij op: 0651082021

Jeroen van der Burg

Januari 2019